

VOUKY DO BRASIL LTDA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

OUTUBRO DE 2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós, da **VOUKY DO BRASIL LTDA (“VOUKY”)**, garantimos que a sua navegação em nosso site institucional, terá total segurança, atendendo aos mais rigorosos padrões de privacidade, garantindo sigilo necessário aos seus Dados Pessoais.

É importante que esta Política de Privacidade seja lida com atenção, para que Você esteja ciente de como e por que estamos utilizando as suas informações.

Para que possamos melhorar sua experiência em nosso *website*, bem como oferecer nossos produtos e serviços, precisamos tratar alguns de seus Dados Pessoais.

Nós não temos o objetivo de coletar ou, de alguma forma, solicitar Dados Pessoais de menores de 18 anos, uma vez que o *website* é voltado somente para navegação de maiores de idade quando do exercício de suas atividades profissionais. Assim, caso tenhamos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de um indivíduo menor de 18 anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade visa informá-los sobre como os seus Dados Pessoais serão coletados, utilizados, transferidos, compartilhados e armazenados.

Quando utilizamos as expressões "você" ou "seu", estamos nos referindo a Você, o titular dos Dados Pessoais: (i) clientes e/ou clientes em potencial; (ii) visitantes; (iii) terceiros em geral que entrem em contato com a empresa pelos seus canais de atendimento ou em seus escritórios físicos.

Qualquer dúvida em relação à presente Política de Privacidade poderá ser esclarecida entrando em contato pelo e-mail: privacidade@vouky.com indicando como assunto “Assunto – Política de Privacidade”.

1. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, serão consideradas as seguintes definições:

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ou ANPD):** órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da LGPD no território brasileiro;
- **Controlador(a):** a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, especialmente relativas às finalidades e aos meios de Tratamento;
- **Dados Pessoais:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, dentre outros;
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso,

filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- **Encarregado:** pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Incidente(s):** qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva Dados Pessoais;
- **Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD:** Lei Federal nº 13.709/2018;
- **Operador(a):** parte que trata Dados Pessoais de acordo com as instruções do Controlador;
- **Tratamento:** qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com Dados Pessoais ou sobre conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição.

Outros termos aqui utilizados e não definidos acima possuem o significado atribuído em cláusula específica ou o significado constante da Lei Geral de Proteção de Dados.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O Controlador de Dados Pessoais, conforme informado no item 1 da presente Política, é a pessoa jurídica responsável pelos Dados Pessoais coletados de Você. Também é responsável por determinar os meios e os fins do Tratamento dos seus Dados Pessoais, ou seja, como, quando e por que recolhe e utiliza os seus Dados Pessoais.

3. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS, FINALIDADE E BASE LEGAL

Os Dados Pessoais coletados são: a) dados pessoais enviados por Você, b) dados pessoais enviados por terceiros, inclusive dados públicos e c) dados pessoais coletados por nossos sistemas.

a) Dados pessoais enviados por você:

Para poder fazer reservas turísticas, Você deve enviar determinados dados pessoais, que incluem, mas sem se limitar, nome e sobrenome, número de documento ou identificação válida, nacionalidade, informações de identificação tributária e informações físicas de contato (como número de telefone, domicílio ou endereço de e-mail). Visando formalizar as reservas turísticas, Você deve também fornecer-nos informações sobre o seu cartão de débito ou crédito (tais como o número do referido cartão de crédito, o código de segurança, o nome do titular do cartão e a data de vencimento). A Vouky poderá confirmar a veracidade dos dados pessoais enviados, a critério exclusivo, através de entidades públicas, empresas especializadas ou centrais de risco. As informações obtidas pela Vouky junto a estas entidades serão tratadas de modo confidencial, respeitando a legislação brasileira no que diz respeito à proteção de dados.

Você sempre poderá decidir não nos enviar dados pessoais, mas, em geral, certos tipos

de dados pessoais são necessários para comprar ou realizar transações na Vouky.

Caso decida não nos fornecer determinados dados pessoais, é possível que Você não possa contratar nossos serviços.

Caso faça uma reserva em nome de um terceiro, deverá obter previamente o consentimento deste terceiro antes de fornecer-nos seus dados pessoais. Caso tal terceiro seja menor de idade, de acordo com a legislação aplicável, Você declara possuir o consentimento específico dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal do menor. Você também pode enviar opiniões, comentários e sugestões participando voluntariamente de pesquisas de opinião e/ou respondendo às perguntas enviadas através de e-mails, bem como através do site. Nesse caso, visando oferecer a outros usuários depoimentos reais sobre experiências de serviços, Você aceita e concorda que todas as Opiniões que nos enviar poderão ser publicadas pelo site, ou em outros sites e/ou aplicativos com os quais a Vouky tenha relações contratuais.

Nesse sentido, Você poderá ser identificado através do seu nome completo e/ou apelido, foto, comentário e nacionalidade. Ao enviar-nos sua Opinião, ou subir fotos reais através do site, Você entende que tais conteúdos são não confidenciais e poderão ser usados livremente pela Vouky, inclusive para fins comerciais.

Sujeito a quaisquer limitações previstas na legislação aplicável, Você renuncia qualquer direito relativo à utilização desse material, incluindo direitos de privacidade, direitos de propriedade, direitos de publicidade, incluindo o direito de aprovar como esse material é utilizado.

Além disso, Você concede uma licença não exclusiva, irrestrita, perpétua e livre de royalties a nós e a nossos sucessores para usar, transmitir, copiar e exibir tais Opiniões em toda e qualquer mídia atualmente conhecida ou criada posteriormente. Nenhuma outra compensação será concedida por quaisquer materiais ou informações enviadas.

Lembre-se que Você pode enviar sua opinião de maneira anônima ou eliminá-la, configurando suas preferências.

Sempre esteja ciente de que, quando colocar informações em uma área pública do site (incluindo, sem limitar-se a, avisos, grupos de chats, álbuns de fotografias eletrônicas e comentários sobre os produtos e serviços), estará disponibilizando-as para outros membros, usuários do site e público em geral; o que se encontra fora do âmbito de controle da Vouky. Lembre-se do mencionado acima e tome cuidado com as informações que decidir divulgar.

b) Dados pessoais enviados por terceiros, inclusive dados públicos:

Na extensão permitida por lei, especialmente a legislação referente à proteção de dados pessoais, a Vouky também poderá obter dados pessoais sobre Você, tanto de entidades afiliadas, parceiros comerciais e outras fontes de terceiros independentes, quanto de bases de dados públicas, informações recolhidas durante uma conversa telefônica junto ao centro de atenção ao cliente e/ou através de aplicativos

interativos. Esses dados pessoais obtidos através de terceiros, ainda que dados públicos, serão combinados com os dados pessoais que já possuímos sobre Você.

Todos os dados pessoais obtidos através de terceiros serão tratados em conformidade com as disposições desta Política de Privacidade e a legislação brasileira.

c) Dados pessoais coletados por nossos sistemas:

Por conta de uma obrigação legal somos obrigados a guardar, por seis meses, os dados de navegação no nosso site e, eventualmente, autoridades judiciais podem solicitar tais informações.

Os dados de navegação incluem: endereços de IP, Identificadores Uniformes de Recursos (URIs), horários de solicitações, métodos usados para enviar solicitações ao servidor, tamanho dos arquivos recebidos como resposta, códigos numéricos indicando a situação da resposta do servidor, e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional do usuário e ao ambiente computacional.

Os sistemas de computadores e softwares projetados para navegar neste site coletam, durante seu uso normal, determinados dados pessoais, cuja transmissão é implícita ao uso de protocolos de comunicação da Internet. Em regra, essas informações não são coletadas para identificar usuários, mas, por conta da sua natureza, podem permitir essa identificação por meio de associações a outros dados.

Assim, Nós, quando prestamos serviços aos nossos clientes, podemos receber Dados Pessoais de Titulares, pessoas físicas, em razão da relação contratual existente. Portanto, somente realizamos atividades de Tratamento com Dados Pessoais estritamente necessárias ao cumprimento do contrato e conforme alinhado com o nosso cliente.

As informações que Você, na posição de Titular dos Dados Pessoais, fornece quando nos contata ou, de qualquer modo, se comunica conosco, a depender do motivo do seu contato, poderá ser fundamentado em bases legais diferentes, como, por exemplo consentimento, legítimo interesse ou execução de contrato ou procedimentos contratuais preliminares.

Para a utilização adequada dos seus Dados Pessoais, a LGPD estabelece algumas hipóteses que a fundamentam, são as chamadas “bases legais”, através das quais é permitida a utilização de seus Dados Pessoais sem que seja necessário o seu consentimento.

Deste modo, existem hipóteses na LGPD que nos permite tratar os seus Dados Pessoais independentemente do seu consentimento, como, por exemplo, em virtude de uma obrigação legal ou regulatória, da execução de um contrato ou procedimentos preliminares.

Caso se torne necessário o seu consentimento em decorrência de alteração no Tratamento de seus Dados Pessoais, informaremos a Você para a regularização da situação.

4. PARA QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Ao administrar e manter o *website*, podemos coletar e processar os seguintes Dados

Pessoais sobre você:

- Gerenciar sua reserva turística, realizar as transações que houver iniciado e processar faturas ou demais documentos fiscais, relacionados a sua reserva. Além disso, manter o histórico da reserva nos bancos de dados da Vouky;
- Oferecer-lhe produtos e serviços, através da própria Vouky ou de parceiros terceiros, na medida em que formos autorizados a realizar esse tipo de comunicação;
- Gerenciar suas solicitações e reclamações, fornecendo respostas às suas perguntas e comentários;
- Análises internas estatísticas no que diz respeito às vendas e/ou padrões de consumo.
- Medir satisfação do cliente para com nossos produtos, serviços e atendimento;
- Cumprimento de obrigações legais, cooperação com órgãos públicos ou para o exercício de algum direito previsto por lei;
- Enviar-lhe confirmações e atualizações sobre sua viagem, bem como quaisquer outras informações relevantes. Estas informações poderão ser enviadas via e-mail, SMS ou WhatsApp, ou outra forma de contato que Você tiver informado. Estas mensagens poderão conter (sem limitar-se a) informações sobre os serviços da Vouky, bem como dados de contato de prestadores de serviços que poderiam auxiliar a sua experiência de viagem no destino.
- Entrar em contato com você para fins de prestar serviços ao cliente, realizar pesquisas de opinião, estatísticas ou análises sobre hábitos de consumo ou preferências, notificá-lo por e-mail sobre as ofertas especiais e os produtos e serviços relacionados às viagens que poderiam ser de seu interesse, na medida em que a Vouky for autorizada a isso.
- Com o propósito de oferecer melhores serviços ou proporcionar aos usuários informações relativas às suas preferências, a Vouky também poderá desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos usuários, para compreender melhor suas necessidades e interesses, melhorar nossas iniciativas comerciais e promocionais, personalizar seus conteúdos, sua apresentação e serviços, exibir publicidade ou promoções e banners que sejam interessantes para os nossos usuários, para tanto, a Vouky só fará uso de dados anonimizados.
- Do mesmo modo, a Vouky utiliza as informações dos cartões de débito ou crédito (tais como o nome do titular do cartão, número do cartão e data de vencimento) somente como propósito de completar as reservas de viagem que Você fizer, incluindo o envio dos seus dados aos prestadores finais de serviços, para gerenciar suas reservas e/ou solicitações de compra. Você também pode escolher que a Vouky armazene determinados dados do seu cartão e faturas, que aparecerão automaticamente ao entrar no site.
- Finalmente, a Vouky poderá utilizar os dados pessoais do usuário para; (i) o processamento e cumprimento do fluxo de pagamento entre o usuário e o fornecedor final, inclusive perante os respectivos meios de pagamentos, como resultado da execução do contrato estabelecido entre as partes (usuário e fornecedor final) e a intermediação praticada por ela - Vouky; e, (ii) a garantia à prevenção de fraudes e irregularidade, à segurança do titular, bem como proteger e resguardar a segurança e a integridade dos dados, por meio de processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos da Vouky e de terceiros, que façam ou possam fazer parte da relação e respectivo fluxo.

Além disso, poderemos tratar seus Dados Pessoais caso seja razoavelmente necessário ou legalmente exigido (i) por motivos de interesse público; (ii) para responder solicitações de autoridades públicas; (iii) para atender aos requisitos governamentais de relatórios ou registros; ou (iv) para o exercício regular de direitos em processos.

Por fim, Você poderá optar por não receber comunicações de marketing a qualquer

momento, acessando as configurações de privacidade e cookies no site ou clicando no link de descadastro presente nos e-mails enviados.

5. SOBRE O ACESSO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais informados não são comercializados ou trocados com qualquer empresa ou parceiro. O acesso às suas informações estará restrito apenas a pessoas com autorização interna e específica para tanto.

Todos os seus Dados Pessoais são confidenciais e qualquer uso estará de acordo com a legislação vigente e com a presente Política de Privacidade.

Os Dados Pessoais podem, eventualmente, ser compartilhados com terceiros apenas nos casos em que o compartilhamento é essencial para a prestação do serviço oferecido pela Vouky, de modo a garantir que os propósitos de Tratamento sejam devidamente cumpridos. Sempre com base em fundamento legal válido e respeitando os princípios da finalidade, adequação e necessidade estabelecida pela LGPD.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Vouky poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços localizados no exterior, como por exemplo para prestadores de serviços de armazenamento em nuvem.

- Quando seus dados pessoais forem transferidos para fora do Brasil pela Vouky, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os mecanismos de transferência internacional previstos na legislação aplicável, incluindo por meio da celebração de contratos de transferência de dados pessoais com terceiros, quando exigidos.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS

Implementamos uma série de Medidas de Segurança, Técnicas e Administrativas necessárias para proteger os seus Dados Pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento de Dados Pessoais inadequado ou ilícito, como, por exemplo, a proteção de nosso banco de dados e todos os Dados Pessoais de nossos clientes cadastrados.

8. RETENÇÃO E DESCARTE

Os Dados Pessoais coletados são mantidos em nossos servidores, observadas as medidas de segurança necessárias, e apenas para a prestação do serviço necessário. Se Você se tornar um cliente da Vouky, seus Dados Pessoais serão retidos enquanto Você mantiver um relacionamento de cliente conosco, a fim de cumprir nossas obrigações contratuais com Você e por um período posterior para identificar problemas, respeitar a reclamação, prazos de prescrição e para resolver quaisquer processos judiciais.

Os Dados Pessoais também poderão ser retidos até que haja pedido de revogação do consentimento ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em

desconformidade com a legislação.

9. SEUS DIREITOS

Seus Dados Pessoais são seus e, portanto, Você tem direitos sobre eles.

Você, como Titular dos Dados Pessoais, tem direito de confirmação de Tratamento e acesso de seus Dados Pessoais, direito de correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados e outros direitos (como portabilidade, revogação de consentimento, informação sobre compartilhamento e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e eventuais consequências da negativa, bem como anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma inadequada).

Você poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail privacidade@vouky.com, especificando:

- Nome completo, número do RG, número do CPF e *e-mail*;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do Titular.

Para atender seus direitos, além dos Dados Pessoais acima descritos, podemos solicitar outras informações para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato Você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob a lei de proteção a dado aplicável.

10. RECLAMAÇÕES

Você também tem o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, autoridade responsável por zelar pelo respeito dos direitos dos Titulares De Dados Pessoais no Brasil e fiscalizar o cumprimento da Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”). Acesse em: https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/denuncia-peticao-de-titular.

11. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade será revisada sempre que necessário. Desta forma, recomendamos que Você visite periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações realizadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, tornaremos pública a nova Política de Privacidade.

Histórico das atualizações

Data	Versão	Responsável pela atualização
------	--------	------------------------------

Outubro de 2025	1R	Encarregado pela proteção de Dados Pessoais
-----------------	----	--

Se tiver alguma dúvida ou quiser dar feedback sobre as práticas de privacidade da Vouky, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@vouky.com

Controlador de Dados Pessoais:

VOUKY DO BRASIL LTDA

CNPJ nº 61.030.121/0001-70

Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1572, sala 1022, Edifício Barão de Rothschild
Jardim Paulistano, São Paulo - SP, 01451-917.

Encarregada pela proteção de Dados Pessoais:

Lucas Bergamasco Gomes

privacidade@vouky.com